



Marine Breton  
Formation Coaching

## Proposition de projet de formation 2023

### **MFQM** Questionner pour améliorer son leadership



Voici notre proposition pour déployer une formation pour des managers adhérents ou non à **MFQM**. Le thème choisi : « **Questionner pour améliorer son leadership** »

Voici toutes les informations concernant :

- Les objectifs opérationnels à acquérir
- Les prérequis
- Les modalités pédagogiques
- Les modalités d'évaluation
- Les délais d'accès à la formation
- La durée
- Les tarifs
- Les conditions d'accès
- Les références - CV
- La certification QUALIOP1

2023\_253

1/13

Ne peut être reproduit sans autorisation



Marine Breton  
Formation Coaching

Proposition de projet de formation

**MFQM**

Questionner pour améliorer son leadership

### Le contexte :

**L'équipe MFQM se questionne sur comment aider les managers à monter en compétences sur les relations interpersonnelles. La thématique du questionnement puissant est vite apparue comme une évidence. C'est la raison pour laquelle nous vous proposons d'embarquer vos managers autour d'un projet de formation afin de leur transmettre des compétences nécessaires pour mettre en œuvre des questionnements puissants et gagner en leadership.**

Êtes-vous prêt à découvrir le pouvoir incommensurable des questions puissantes ? Imaginez une capacité accrue à écouter, à résoudre des problèmes et à renforcer vos relations, tout en devenant un communicant exceptionnel. Tout cela est à portée de main grâce à notre formation d'une journée sur le "Questionnement Puissant."

Pour qui ? Pour toutes les personnes qui utilisent des questions au quotidien et qui comprennent que les questions sont au cœur de toute communication. Aucun prérequis spécifique n'est nécessaire, sauf un intérêt pour les enjeux de communication et le désir de poser des questions pertinentes.

Avec le Questionnement Puissant, vous développerez une aptitude à faire émerger des solutions innovantes tout en renforçant vos relations. Vous gagnerez en aisance de communication, en assurance, en pertinence, et en influence, renforçant vos compétences pour mener et faire évoluer les situations.

Boris Cyrulnik l'a bien dit : « Il m'a fallu longtemps pour comprendre qu'avant de se risquer à parler, il fallait rendre les autres capables d'entendre. » Découvrez comment cette méthode rigoureuse, pragmatique et opérationnelle peut transformer votre façon de communiquer.

**N'attendez pas. Investissez dans votre avenir professionnel. Rejoignez-nous pour une journée de découverte et de pratique où vous maîtriserez l'art du Questionnement Puissant.**



Marine Breton  
Formation Coaching

Proposition de projet de formation

**MFQM**

Questionner pour améliorer son leadership

### Les objectifs :

- ❑ **1. MAÎTRISER le Questionnement Stratégique** : Apprenez à choisir judicieusement entre des questions ouvertes et fermées pour maximiser l'impact de votre questionnement, renforçant ainsi votre capacité à guider les dialogues vers des solutions.
- ❑ **2. RENFORCER le Leadership** : Calibrez l'induction pour développer votre leadership, en utilisant des alternatives au "pourquoi" pour impliquer votre interlocuteur de manière plus puissante.
- ❑ **3. ADAPTER le Questionnement à l'Interlocuteur** : Découvrez comment ajuster votre style de questionnement en fonction de la personne avec qui vous communiquez, consolidant ainsi vos relations et élargissant vos marges de manœuvre.
- ❑ **4. STIMULER l'Innovation et la Résolution de Problèmes** : Apprenez à faire émerger des idées nouvelles, des perspectives inédites et des solutions différenciantes en utilisant des techniques de questionnement stratégique, tout en débloquent des dialogues figés.

### Les promesses :

- ❑ PARTAGER mon expertise sur l'art de poser des questions
- ❑ DONNER des clés de compréhension technique
- ❑ BOUSCULER les idées reçues
- ❑ PROVOQUER l'envie de réviser ses pratiques



Proposition de projet de formation

**MFQM**

**Questionner pour améliorer son leadership**

Programme d'une Journée de Formation

**Matinée :**

**Session 1 : Maîtriser le Questionnement Stratégique (2 heures)**

- Introduction aux concepts de questions ouvertes et fermées.
- Exercice 1 : Pratique de création de questions ouvertes et fermées en binômes.
- Discussion et partage des expériences.

**Session 2 : Renforcer le Leadership (1,5 heures)**

- Comprendre l'importance de l'induction dans le questionnement. Bannir le pourquoi et trouver comment le remplacer.
- Exercice 2 : Pratique du questionnement transformatif.
- Analyse des résultats et feedback.

Pause déjeuner

**Après-midi :**

**Session 3 : Adapter le Questionnement à l'Interlocuteur (2 heures)**

- Exploration des différentes personnalités et styles de communication (selon les 6 attitudes de Porter).
- Exercice 3 : Jeu de rôle pour adapter le questionnement à différents profils de communication.
- Discussion sur les techniques de questionnement adapté.



Marine Breton  
Formation Coaching

Proposition de projet de formation

**MFQM**

Questionner pour améliorer son leadership

Programme d'une Journée de Formation (suite)

#### **Session 4 : Stimuler l'Innovation et la Résolution de Problèmes (1,5 heures)**

- Introduction aux techniques pour stimuler l'innovation et la mise en action. Le choix du temps dans ses questions.
- Exercice 4 : Brainstorming en équipe avec des questions créatives.
- Discussion des résultats et des meilleures pratiques.

#### **Conclusion (30 minutes)**

- Récapitulatif des apprentissages de la journée.
- Discussion sur la manière d'appliquer ces compétences dans des contextes réels.
- Distribution de supports de référence et de ressources pour la poursuite de l'apprentissage.



Marine Breton  
Formation Coaching

## Proposition de projet de formation

### MFQM

### Questionner pour améliorer son leadership

#### Pour qui ?

- Cette formation s'adresse à toute personne dans les métiers de l'accompagnement, du leadership et qui manage.

#### Prérequis :

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis particulier.

#### Tarifs

- Formation 2 160€ TTC

L'organisme de formation atteste ne pas être exonéré de TVA.

**TOTAL HT : 1 800€**

#### Pratique :

Durée : 7 heures sur 1 journée

#### Inclus dans la prestation de formation :

- Le formulaire des attentes envoyé à chaque participant (J-7)
- Le support de formation (fiches récap, exercices, etc.)
- L'entretien de restitution avec le ou la DRH (durée 20 mn)
- Le CR écrit de fin de formation
- L'évaluation à chaud, de fin de formation, envoyée à chaque participant (le dernier jour)
- L'évaluation à froid de fin de formation, envoyée à chaque participant (J + 3 mois)

#### Renseignements et modalités pour s'inscrire :

Marine Breton / 06 64 31 24 42 / m.breton.guenec@gmail.com

#### Programmer une session :

Nous nous engageons à vous répondre sous 48h pour toute demande d'information.

Nous envisagerons ensuite ensemble la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande.



Marine Breton  
Formation Coaching

Proposition de projet de formation

**MFQM**

Questionner pour améliorer son leadership

**Les atouts de cette formation :**

- Une formation pratique et ludique faite de jeux, d'exercices et de travaux en sous-groupes.
- Livrets d'exercices, fiches mémos, exemples d'outils
- Un parcours axé sur la transposition en situation de travail, alliant le meilleur de la formation en groupe à travail de positionnement et de réflexion sur soi et ses pratiques.

**Modalités pédagogiques :**

Présentiel

Tutorat

Analyse des pratiques

Entraînements et mises en situation

Intelligence collective

**Modalités d'évaluation :**

Observation du formateur / Questionnement individuel ou collectif

Test / Quiz

Mise en situation individuelle ou collective

Étude de cas / Travail de restitution

*L'organisme de formation est responsable de la modalité d'évaluation.*



Marine Breton  
Formation Coaching

Proposition de projet de formation

**MFQM**

Questionner pour améliorer son leadership

Je repars avec :



Du renforcement par la pratique intensive des exercices et outils  
Livrets d'exercices, fiches mémos, exemples d'outils

À l'issue de cette formation je sais :

- 1. MAÎTRISER le Questionnement Stratégique
- 2. RENFORCER le Leadership des managers que j'accompagne
- 3. ADAPTER le Questionnement à l'Interlocuteur
- 4. STIMULER l'Innovation et la Résolution de Problèmes

Les trucs en



- La **musique** en atelier et formation. La musique met en éveil tous les sens. elle fait voyager, Elle met le corps et l'esprit en écoute et permet de profond ancrage positif. J'utilise la musique dans des moments clés, pour embarquer, restituer ou se quitter. La musique est un vecteur de vibrations positives qui favorise la concentration et stimule la mémoire.
- La **Ludo pédagogie**. Cette méthode pédagogique emploi le jeu pour vivre des émotions et ancrer les compétences. Renaud Keymeulen précise pour sa part : « le terme ludopédagogie englobe à la fois la pédagogie du jeu et la pédagogie des jeux. Il s'agit d'une part de l'utilisation du jeu et des jeux dans les apprentissages, mais plus encore d'une méthodologie d'apprentissage basée sur le jeu ».



Proposition de projet de formation

**MFQM**

**Questionner pour améliorer son leadership**



### **Accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap**

Nous accueillons tout type de public et sans distinction.



Cependant, si vous êtes en situation de handicap, vous pouvez être amené à avoir besoin d'un accompagnement spécifique ou d'une aide adaptée.

Nous mettons **en place des solutions et des moyens organisationnels, techniques et humains pour permettre à toute personne en situation de handicap** de se déplacer plus librement et d'avoir la possibilité de **bénéficier pleinement de l'action formation.**

Nous proposons la plupart de nos formations au format à distance (FOAD) pour limiter la fatigue, les déplacements et permettre l'accès à beaucoup plus de personnes.

Notre pédagogie est active et nous réfléchissons sans arrêt à l'améliorer avec le maximum de pratique (learning by doing) et également en y intégrant des outils ludiques, visuels et dynamiques plutôt que de la théorie difficile à intégrer.

Enfin nous aménageons les modalités générales d'évaluation des connaissances et compétences acquises au cours de la formation, dans le cadre du parcours sécurisé avec nos partenaires ET les informations fournies par la personne handicapée.

Afin d'organiser votre venue dans les meilleures conditions et de nous assurer que les moyens de la prestation de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, vous pouvez nous contacter au 06 64 31 24 42 ou par mail [m.breton.guenec@gmail.com](mailto:m.breton.guenec@gmail.com)

Nous trouverons des solutions pour vous accueillir au mieux.



Marine Breton  
Formation Coaching

## Marine Breton

### QUI SUIS-JE ?

#### Compétences :

- Sens de la communication (écoute, communication orale)
- Maîtrise des techniques pédagogiques.
- Experte du domaine d'intervention.
- Grande agilité pour s'adapter au besoin
- Savoir réguler les dynamiques de groupe.
- Autonomie.

Je m'appelle Marine Breton,

Je suis présidente directrice de l'organisme de formation : **Marine Breton Formation Coaching**. J'interviens en qualité d'ingénieure pédagogique et de **Formatrice et coach professionnel certifiée EMCC et Questiologue®**.

Mes missions de conférencière, de formatrice et de coach sont portées sur l'accompagnement humain et le développement du potentiel de chaque personne. Ma conviction, c'est que tout le monde est un talent. Au quotidien, j'interviens en entreprise pour **échanger, former et coacher des collaborateurs, managers et dirigeants désireux de libérer leurs potentiels et d'atteindre leurs objectifs**.

J'ai le plaisir d'exercer un métier passion. Mes domaines d'intervention sont larges : questionnement, communication, management, ressources humaines, soft skills. Le point commun : j'aime mettre en mouvement des dynamiques de changements. Un accompagnement réussi, c'est un accompagnement qui permet de faire un pas de côté, vers **l'acquisition d'une nouvelle compétence ou posture**.

Ancrée dans la vie de l'entreprise, j'ai eu la chance de vivre plus de 15 années dans un grand groupe suédois en tant qu'**executive manager** à différents postes : Directrice de la communication, du marketing, des relations presses, et du développement des compétences. J'ai eu 1 000 vies professionnelles à Nantes, Paris, Marseille et Bayonne.

Ma plus grande richesse n'est pas celle que je possède mais celle que je transmets... et j'ai hâte de vous retrouver sur la formation pour échanger et vous transmettre mes connaissances.

Ils me font confiance : FLORENTEISE, CERFRANCE, DEVRYWARE

Ensemble faisons le choix d'un **accompagnement qui crée de la valeur et qui connecte les personnes entre elles**.

- ✓ **Maître praticienne en Questiologie® certifiée par Frédéric Falisse (Sept23)**
- ✓ Formatrice et coach professionnel. Certifiée et détentrice du titre professionnel RNCP de niveau 6 à Paris en 2022.
- ✓ Diplômée d'un master II, à Nantes à l'EDNA en 2008.

2023\_253

10/13

Ne peut être reproduit sans autorisation



# MARINE BRETON

## FORMATRICE ET COACH

NANTES - France  
+ 33 (0) 6 64 31 24 42  
m.breton.guenec@gmail.com  
www.linkedin.com/in/marine-breton

### A PROPOS

**ORGANISÉE** - CRÉATIVE - EXPLORATRICE  
NEGOCIATRICE - **INNOVANTE** - PÉDAGOGUE  
CURIEUSE - OPTIMISTE - **ENTHUSIASTE**

### DOMAINES D'EXPERTISE

**CONFÉRENCES - CONSEIL  
FORMATION** (CONCEPTION & ANIMATION)  
PRATICIENNE EN **QUESTIOLOGIE®**  
**INGÉNIERIE DE FORMATION**  
BLENDED LEARNING  
METHODES AGILE & **TRANSFORMATION**  
ORGANISATION D'**ATELIERS & D'ÉVÉNEMENTS**  
**PILOTAGE** DE PROJETS  
**PROCESS RECRUTEMENT & ON-BOARDING**  
**COACHING** INDIVIDUEL- COLLECTIF

### LANGUES

**FRANÇAIS** (LANGUE MATERNELLE)  
**ANGLAIS** (EXPERTE C1) TOEIC 2020: **885/990**

### DIPLÔMES

CERTIFICATION MAÎTRE PRATICIENNE EN  
**QUESTIOLOGIE®** (SEPT 23)  
Formée par Frédéric Falisse en Mars 2023

MASTER I.  
**FORMATRICE ET COACH PROFESSIONNEL**  
**MHD FORMATION.**  
CERTIFICATION obtenue en Déc 2021. RNCP 6

MASTER II.  
**DESIGN & CONDUITE DE PROJETS**  
(Mention Bien)  
DIPLOMÉE DE L'ÉCOLE DE  
**DESIGN NANTES ATLANTIQUE** (2008)

BACCALAURÉAT LITTÉRATURE - THÉÂTRE  
(2002)

**"La plus belle des richesses de l'homme n'est pas celle qu'il possède, mais celle qu'il transmet."**

Je transmets, j'accompagne, je forme et je permets à chaque personne de l'entreprise de se mettre en action. Fondatrice et directrice de mon propre organisme de formation, **certifié QUALIOPi** en Juin 2022.

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

**2023**

**SASU Marine Breton - Formation - Coaching** - NANTES  
**CONFÉRENCIÈRE - FORMATRICE - COACH - CONSULTANTE**

**Conférencière** en entreprises et lors de manifestations  
- Thématiques et interventions:  
L'art de bien poser ses questions  
Les enjeux de la relation client : devenir des partenaires

**Formatrice** en entreprises et en organismes de formation :  
- Thématiques de formation :  
Management / Communication / Soft Skills / RH / Questions

**Coach professionnel** certifiée EMCC (titre RNCP 6)

- Mes clients :  
Volkswagen Bank, Téva Santé, Co-Pylot Groupe, CERFRANCE,  
Florentaise, DEVERYWARE

**2020**

**INQUIPIO - LA BAULE**  
**FORMATRICE ET COACH EN MANAGEMENT**

**Formatrice et coach** chez les clients ou à distance :  
(clients BPGO, BURTON of London, SNCF, Leroy Merlin)  
- Thématiques de formation :  
Management / Communication / Confiance / Conflit / Organisation

**2005**

**2020**

**IKEA - NANTES - PARIS - MARSEILLE - BAYONNE**  
**RESPONSABLE COMMUNICATION &  
DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES**

**Manage** 20 personnes / **membre du comité de Direction**  
**Pilote** de la communication interne et externe  
**Recrute** des jeunes pousses et talents (France et international)  
**Forme** management / Soft Skills / communication /  
**Audite** concept / RSE / pratiques RH  
**Planifie** de l'activité commerciale  
**Développe** de multiples partenariats locaux

### MÉCENAT DE COMPÉTENCES

**ASSOCIATION LAZARE**  
(Formation et coaching pour favoriser le retour à l'emploi) 2021  
**GXSISTE**  
(Accompagnement prise de parole en public lors de la levée de  
fond de la nuit du bien commun (Nov 2022 : 30 200€ collectés)



Marine Breton  
Formation Coaching



**CERTIFICAT N°QUA22030066**

ACTIVCERT certifie que les prestations de l'organisme ci-dessous mentionné ont été évaluées et jugées conformes au référentiel en vigueur à la date d'édition du présent certificat :

**MARINE BRETON FORMATION COACHING**

Numéro de NDA : 52440921944

Adresse : 5 ROUTE DE LA TROURIE 44880 SAUTRON



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**Référentiel National Qualité**  
des actions concourant au développement des compétences

Catégorie d'action concernée	Adresses du ou des sites
ACTIONS DE FORMATION (AF)	5 ROUTE DE LA TROURIE - 44880 - SAUTRON

Première émission	Date de début du cycle de certification	Date de fin du cycle de certification*
20/06/2022	20/06/2022	19/06/2025

\* sous réserve de réalisation de l'audit de surveillance selon la périodicité définie et du respect du Programme de certification ACTIVCERT dans sa version en vigueur.

Le 21/06/2022  
Marilyn CHERRIER  
Présidente



Programme de certification

- Décret n°2019-584 du 6 juin 2019 à la qualité des actions de la formation professionnelle
- Décret n°2019-585 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences
- Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national mentionné à l'article D. 6316-1-1 du Code du Travail
- Guide de lecture du Référentiel national qualité publié sur le site du Ministère de Travail
- Programme de Certification ACTIVCERT dans sa version en vigueur.

ACTIVCERT – 10 Boulevard Poissonnière- 75009 PARIS – Siren : 841210040  
Tel : 04 94 88 06 67 – [www.activcert.fr](http://www.activcert.fr)



Marine Breton  
Formation Coaching

## Mes clients



Volkswagen Bank



2023\_253

13/13

Ne peut être reproduit sans autorisation