

# PROGRAMME **2023**



PROGRESSEZ



INNOVEZ



PARTAGEZ

**AVEC D'AUTRES SECTEURS D'ACTIVITÉ !**

# Édito

**Nous sommes heureux de vous présenter  
le programme 2023 du MFQM !**

L'année 2022 a résolument ancré le MFQM dans les thématiques de la transition écologique avec un très bel atelier sur la Fresque du Climat, une assemblée générale sur le thème de la permaentreprise et la suite des travaux de la Promo RSE, initiés en 2021. L'année 2023 poursuivra sur cette belle lancée avec un programme tout aussi prometteur : postures et méthodes à imaginer pour déployer la RSE dans tous les métiers de l'entreprise, décarbonation, achats à impacts positifs... sans oublier les ateliers de la seconde Promo RSE.

La qualité, thème fil rouge du réseau, ne sera pas en reste : qualité de vie au travail, animation du système de management de la qualité, pratique de l'audit interne... autant de rencontres au service des équipes de l'amélioration continue et de la transformation de nos organisations.

Enfin, dans un contexte tendu pour les métiers du recrutement, nos intervenants et nos adhérents nous interrogeront sur la manière de motiver, d'embarquer les salariés, notamment les plus jeunes, dans la stratégie de l'entreprise, et l'intérêt de la neurodiversité pour réinventer nos pratiques.

Nous avons piqué votre curiosité ?

Alors plongez dans le programme qui suit... qui sait si vous ne voyagerez pas au-delà des océans, à la recherche des mystérieux accords toltèques ?

Intéressé.e.s ? Suivez le guide !

**Belle année 2023 avec le MFQM !**

**Les co-présidents**



## **Votre réseau pour partager et progresser**

Une communauté de dirigeants, managers et experts, provenant de près de 200 organisations de tous secteurs et de toutes tailles

---

Un lieu d'échanges et de partage de bonnes pratiques et d'expériences pour sortir de son cadre de référence

---

Une opportunité pour développer ses compétences et améliorer ses pratiques professionnelles

---

Une diversité de métiers et de fonctions parmi les participants

---

Une richesse dans les thèmes abordés pour alimenter ses réflexions et contribuer à la performance de son entreprise

# Visites D'ENTREPRISES

Découvrez des pratiques  
inspirantes d'entreprises  
et partagez vos expériences !



## NATURE ET ALIMENTS (44)

07/02 • 14h à 17h

Mettre en place une démarche QVT participative



## SOCIÉTÉ CHOLETAISE DE FABRICATION (49)

11/05 • 14h à 17h

Lean durable : optimiser les process  
et améliorer les conditions de travail



## TMC INNOVATION (44)

16/03 • 14h à 17h

Permaentreprise : mise en œuvre  
d'un modèle sobre et respectueux  
des hommes et de la planète



## VILMORIN-MIKADO (49)

13/06 • 14h à 17h

Ateliers de co-développement :  
partager entre pairs pour améliorer  
ses pratiques managériales



## CPAM LOIRE-ATLANTIQUE (44)

21/03 • 14h à 17h

Comment accompagner l'évolution  
de la posture managériale ?



Inclus dans l'adhésion



Infos et inscriptions :  
[www.mfqm.fr](http://www.mfqm.fr)



### **LA MIE CÂLINE** (85)

**15/06** • 14h à 17h

Comment intégrer la RSE dans tous les projets et métiers de l'entreprise ?



### **MACORETZ SCOP** (44)

**17/10** • 14h à 17h

Vision, missions, valeurs : "un voyage" pour construire collectivement l'entreprise de demain



### **MP3 PLV** (53)

**26/09** • 9h30 à 12h30

Améliorer la performance et la cohésion d'équipe grâce à un management plus participatif



### **VST** (85)

**09/11** • 14h à 17h

Animation du SMQ : la simplification, véritable outil de réussite



### **GRUPE SIGNORIZZA** (49)

**28/09** • 14h à 17h

Préparer l'avenir de l'entreprise avec la vision et la voix des jeunes



### **EL2D** (44)

**28/11** • 14h à 17h

Améliorer la productivité et la communication interne avec la digitalisation



# Matinales

Moments conviviaux pour (re)découvrir une thématique et échanger sur vos pratiques avec d'autres professionnels

**03/02** · Comment aborder vos leviers de motivations intrinsèques et ceux de vos collaborateurs ?

Arnaud Garnier · G&C Agiles

**09/02** · Se lancer dans une démarche d'achats à impacts positifs : Pourquoi ? Comment ?

Bénédicte Guyot · Xéko

**02/03** · Mais où sont passés les candidats ?

Marie-Andrée Joulain · Apec

**09/03** · Manager dans l'incertitude

Antony Priou · APC Management



**04/04** · TWI : améliorer la performance grâce aux standards de travail

Eric Boyes et Franck Fauxbaton  
ACT Conseil



**04/05** · Comment développer des comportements vertueux en santé et sécurité au travail ?

Ronan Piriou · Apave

**23/05** · Revisiter ses pratiques RH : la neurodiversité, un atout pour l'entreprise

Jennifer Claerebout et Béatrice Duka  
Le Lab'Atypik

**06/07** · Réussir son management hybride

Sacha Lopez · WorkLab



**21/09** · Mise sur l'intégration comme outil de recrutement, performance, fidélisation et engagement !

Marie-Andrée Joulain · Apec

**03/10** · Déléguer et responsabiliser son équipe

Fabien Lambert · Nantes Métropole



**12/10** · Le dialogue au cœur de la performance de l'entreprise

Isabelle Duchemin · iDSO  
Myriam Fabry · Haliée-RH

**19/10** · Problématiser pour aiguiller les nouvelles idées

Elvina Pirotais · Actyvea

**07/11** · Expérimenter un serious game pour décrypter la charge mentale et émotionnelle des managers

Ariane Caneparo · Le Fil d'Ariane  
Delphine Leroux · Coézi



Inclus dans l'adhésion



Infos et inscriptions :  
[www.mfqm.fr](http://www.mfqm.fr)



**10/11** · Quelle posture de leader pour accompagner la transition écologique ?

Christiane Jenny · MissionChange,  
Baobab Factory

**23/11** · Découvrez un outil pour accompagner la transformation de votre organisation !

Bruno Debord-Guiard · BDG Transition  
Conseil

**30/11** · Serious Game "Cocktail" : venez goûter à la Qualité de Vie au Travail !

Sidonie Kiehl · Aract





# PARCOURS THÉMATIQUES

Ciblez les rencontres en fonction de votre métier ou de vos projets

RSE  
COUVERNANCE

RICHESSSES  
HUMAINES

## JANVIER FÉVRIER

● 09/02 • Achats à impacts positifs

■ 07/02 • Nature et Aliments

## MARS

■ 16/03 • TMC Innovation

● 02/03 • Où sont passés les candidats ?

★ 24/03 • Communication interne

## AVRIL

## MAI

● 23/05 • RH et neurodiversité

## JUIN

★ 06/06 • S'engager dans la décarbonation

## JUILLET

■ 15/06 • La Mie Câline - **reportée**

## SEPTEMBRE

■ 26/09 • MP3 PLV

● 21/09 • Intégrer et fidéliser les salariés

■ 28/09 • Groupe Signorizza

## OCTOBRE

■ 17/10 • Macoretz Scop

★ 06/10 • RPS : prévenir et agir

● 12/10 • Dialogue et performance

## NOVEMBRE

● 10/11 • Leadership et transition écol.

## DECEMBRE

★ 21/11 • Activer l'économie circulaire

● 30/11 • Serious game QVT



## AMÉLIORATION CONTINUE

## MANAGEMENT D'ÉQUIPE

★ 24/01 • Adhésion à la démarche ISO

● 03/02 • Leviers de motivations intrinsèques

★ 07/03 • RSE et amélioration continue

● 09/03 • Manager dans l'incertitude

■ 21/03 • CPAM Loire-Atlantique

● 04/04 • Standards de travail

★ 07/04 • Guide de survie du manager

● 04/05 • Comportements vertueux en SST

★ 12/05 • Manager avec les accords totlèques

■ 11/05 • Société Choletaise de Fabrication

★ 09/06 • La santé collaborative

★ 22/06 • Lean et Design Thinking

■ 13/06 • Vilmorin-Mikado

● 06/07 • Management hybride

★ 13/10 • Pratique de l'audit interne

● 03/10 • Déléguer et responsabiliser

● 19/10 • Problématiser pour aiguiller les nouvelles idées

■ 09/11 • VST

● 07/11 • Charge mentale et émotionnelle

★ 16/11 • La valeur ajoutée sur le terrain

● 23/11 • Accompagner la transformation

■ 28/11 • EL2D

★ 05/12 • Intelligence émotionnelle



# Focus DAY

Une journée pour développer vos compétences à travers l'intervention d'un expert et des mises en situation pratiques

**24/01** · Comment faire adhérer les managers à une démarche ISO ?  
Stéphane Poirier · QUALIX

**07/03** · Comment conjuguer RSE et amélioration continue au service de la transformation des entreprises ?  
Anthony Collong · So When  
Christophe Lebon · Sens&co



**24/03** · La communication interne, un levier au service de la fidélisation de vos salariés  
Marie Le Niliot · Co'Gili

**07/04** · Guide de survie du manager de proximité  
Fabien Lambert



**12/05** · Les accords toltèques : s'en inspirer pour mieux manager  
Gaëlle Richard · Progresser Ensemble  
Hélène Surgot · Facili-Team

**06/06** · Engager la décarbonation de ses activités : actualité, outils, méthodes, perspectives  
Jean-Luc Dothée et  
Thomas Herrbach · Vertuel



Tarif préférentiel  
pour les adhérents



Infos, tarifs et inscriptions :  
[www.mfqm.fr](http://www.mfqm.fr)

**22/06** · Innover juste et vite en combinant Lean et Design Thinking  
Marion Boulay et Elvina Pirotais  
Actyvea



**16/11** · Apprendre à voir la valeur ajoutée sur le terrain  
Eric Boyes et Franck Fauxbaton  
ACT Conseil

**22/09** · Fresque de la collaboration durable : comment mieux piloter le volet social de votre RSE  
Vincent Couillerot et Élodie Lajouanie  
Care RH



**06/10** · Risques psychosociaux, comment prévenir et agir ?  
Anne-Sophie Briffault · LGP Conseil  
Sébastien Gilles · HRBPTeam

**13/10** · Pratique de l'audit interne  
Stéphane Poirier · QUALIX

**21/11** · Soyez acteur du changement : activez l'économie circulaire au sein de votre organisation !  
Anne Goujon · Semeurs d'impact



**05/12** · L'intelligence émotionnelle, une compétence clé à cultiver  
Delphine Ruiz · APC Management



# Club

## Audits Croisés

### Boostez vos démarches QSE !

Piloté par le MFQM, ce groupe réunit des auditeurs d'une trentaine d'organismes différents (entreprises privées de secteurs d'activité divers et services publics) qui réalisent des audits internes, de façon croisée, dans les entreprises membres.

**Animation : Patricia Rolland – Nantes Métropole Habitat  
Germain-Émile Charier – Charier**

L'objectif de ce Club est de **dynamiser les systèmes de management QSE**, favoriser le benchmarking et aider les entreprises à réaliser leurs audits internes.

Les audits portent sur des processus évalués au regard du référentiel ISO 9001 ou tout autre référentiel utilisé par au moins deux membres du groupe. Par ailleurs, les membres ont la possibilité de participer à des réunions d'échanges de bonnes pratiques en lien avec les audits et la compréhension des normes.

Certains membres du Club sont mobilisés au sein du groupe de travail **ISO 9001 pour les nuls** ayant vocation à réaliser des fiches synthétiques sur les différents chapitres de la norme.



Réservé aux adhérents

## TÉMOIGNAGE

“ Cela fait plus de 10 ans que je suis membre du Club et c'est toujours avec autant de plaisir que je participe aux réunions proposées.

Le système d'audits croisés permet des échanges riches, humainement et techniquement, et les audits sont toujours réalisés dans un contexte gagnant/gagnant. De plus, le groupe de travail « ISO 9001 pour les nuls » est un bel exemple de mutualisation des connaissances et des compétences.

Le MFQM propose aussi des ateliers variés sur des thèmes d'actualité qui permettent d'être à la page sur les nouveaux outils et méthodes d'amélioration continue. ”

**CIF BENNES**



## Promo **RSE**

**Accélérez vos projets  
grâce au collectif !**



*Animation : Anthony Collong - So When*

Chaque Promo RSE est constituée de 5 à 8 professionnels d'organismes différents, adhérents du MFQM. L'objectif est de bénéficier de **l'intelligence collective** et de la **synergie de groupe** pour questionner et améliorer ses pratiques, résoudre une problématique, démarrer un projet en lien avec la RSE.

À chaque atelier, un participant fait part d'un sujet propre à son organisation et l'ensemble du groupe réfléchit et **co-construit des solutions** en s'inspirant des expériences et situations de chacun.

N'hésitez pas nous contacter  
**pour intégrer la prochaine Promo !**



Réservé aux adhérents



# Webinaires

**Vous informer sans vous déplacer**



Les webinaires, d'une durée d'1h30, portent sur des **sujets ciblés** et sont animés par des professionnels. Ces rendez-vous à distance sont **programmés au fil de l'eau** et annoncés sur le site internet et dans les différentes communications du MFQM.

Vous pouvez retrouver certains de ces webinaires, en replay sur notre chaîne YouTube.

Alors, installez-vous confortablement au bureau ou chez vous si vous êtes en télétravail et à vos écrans !



# Soirée

## Afterwork

### Un rendez-vous à ne pas rater !

Chaque début d'année, le MFQM organise sa Soirée Afterwork, un **moment de convivialité** ponctué de rencontres enrichissantes, de partages de bonnes pratiques et de temps collectifs et ludiques.

Un cocktail est proposé à l'issue de la soirée pour poursuivre les échanges, le tout sans se prendre au sérieux et dans la bonne humeur !



À noter dans vos agendas :  
jeudi 28 septembre 2023



# Témoignages

## Adhérents



### Nos membres sont nos meilleurs ambassadeurs !

“ Participer à une rencontre MFQM est pour moi la certitude de vivre un échange de qualité avec un intervenant spécialisé et compétent, approuvé par le MFQM. Plus besoin de chercher des formations ou des rencontres inspirantes. En faisant confiance à la programmation proposée par le MFQM, mes besoins de veille et de formation sont réalisés ! ”

**Charier**

“ Voilà quelques années que j'ai découvert le MFQM et que nous sommes adhérents : en 3 mots, je suis mordue. Entre les formats, les thèmes, les intervenants, seul le temps manque pour pouvoir tout faire tant c'est intéressant pour soi, pour les autres. Chaque participation est une bouffée d'oxygène pour tous nos collaborateurs et nous enrichit. Les échanges avec les participants sont top et on fait de belles rencontres... Qu'y a-t-il de plus enrichissant que le partage ? Le MFQM c'est indispensable. ”

**Theam**



# Adhérer

## au MFQM

L'adhésion au MFQM permet à l'ensemble des dirigeants et collaborateurs de votre organisme de participer aux rencontres et groupes d'échanges.

### Intégrez notre réseau professionnel pour :

- Participer prioritairement et gratuitement aux Matinales, Visites d'entreprises et Webinaires
- Bénéficier d'un tarif préférentiel sur les Focus Day
- Dynamiser vos démarches QSE dans le cadre du Club Audits Croisés
- Co-construire des solutions en intégrant une Promo RSE
- Publier et partager vos offres d'emploi de stage et d'alternance
- Emprunter des ouvrages spécialisés de notre bibliothèque
- Présenter votre organisme dans l'annuaire du site



Nous rejoindre, c'est confronter vos expériences et points de vue avec d'autres professionnels et progresser dans vos pratiques en entreprise.



#### Le rendez-vous des adhérents :

Assemblée Générale  
jeudi 1er juin



Tarifs et conditions d'adhésion :  
[www.mfqm.fr](http://www.mfqm.fr)





**PAYS DE LA LOIRE**



Mouvement Français  
Qualité & Management

7 rue Louis Blériot - 44700 Orvault  
Tél. 09 72 29 21 18 - [contact@mfqm.fr](mailto:contact@mfqm.fr)  
**[www.mfqm.fr](http://www.mfqm.fr)**

**SUIVEZ LE MOUVEMENT !**

**Abonnez-vous à la page LinkedIn  
et aux newsletters du MFQM  
pour ne rien rater  
de l'actualité du réseau.**