



Nantes Université recrute

Pour l'IAE Nantes – Economie & Management

Un-e chargé-e de la Qualité et de la certification

J3C44 – Assistant-e en gestion administrative

Nantes Université est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche qui propose **un modèle d'université inédit** en France unissant une université, un hôpital universitaire (CHU de Nantes), un institut de recherche technologique (IRT Jules Verne), un organisme national de recherche (Inserm) et des grandes écoles (Centrale Nantes, école des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire, École d'Architecture de Nantes).

Ces acteurs concentrent leurs forces pour **développer l'excellence de la recherche nantaise** et offrir de **nouvelles opportunités de formations**, dans tous les domaines de la connaissance.

Durable et **ouverte sur le monde**, Nantes Université veille à la qualité des conditions d'études et de travail offertes à ses étudiantes, étudiants et personnels, pour favoriser leur épanouissement sur tous ses campus de Nantes, Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon.

Environnement et contexte de travail

L'Institut d'administration des entreprises (IAE) de Nantes est un institut d'économie et de management qui propose des filières complètes et diversifiées du niveau L1 au Doctorat. Ces formations s'adressent à des publics de formation initiale constitués d'étudiants suivant un parcours complet en économie et en gestion mais aussi à des étudiants issus d'autres composantes universitaires et désirant acquérir une double compétence à la fin de leurs parcours initiaux. L'enseignement réalisé dans les 50 parcours de formations proposés par l'Institut est dispensé par 90 enseignants chercheurs et 400 vacataires professionnels choisis pour leur expertise dans leurs domaines.

Place de l'agent dans l'organigramme du service : sous la responsabilité hiérarchique de la secrétaire générale

Missions

Le - La Chargé-e de la qualité et de la certification contribue à mettre en œuvre la politique qualité de l'IAE Nantes - Economie & Management, en vue de la certification des activités de formation et de recherche suivant le référentiel mis en œuvre dans le réseau IAE France (Qualicert) et de la méthode Qualiopi répondant aux obligations de formation professionnelle des CFA partenaires. Il supervise la conception et la mise à jour des manuels de qualité ainsi que le respect des procédures. Il rend compte à la direction et propose des actions d'amélioration continue.

Activités principales

- **Apporter un appui à l'animation de la politique qualité au sein de la composante :**
 - ✓ Evaluer le système qualité en planifiant, organisant et réalisant des audits qualité internes et/ou externes, coordonner la certification (normes Qualicert et Qualiopi)
 - ✓ Organiser des groupes de travail pour la cartographie et description des processus, procédures, modes opératoires et produire la documentation afférente
 - ✓ Participer à la définition et à la mise en œuvre d'une stratégie RSE dans la composante
- **Contribuer à l'amélioration continue des processus**
 - ✓ Mettre en œuvre et assurer la cohérence des plans d'action conformément aux objectifs définis, préparer les revues de direction et suivre les décisions
 - ✓ Gérer et réaliser l'examen des documents du système qualité (mise en forme, vérification de la conformité aux référentiels, codification, révision, diffusion, retrait, archivage).

- **Améliorer la visibilité de la démarche qualité**
- ✓ *Contribuer au réseau Qualité d'IAE France*
- ✓ *Piloter et coordonner l'organisation du Score Message*
- ✓ *Communiquer sur la politique et la démarche qualité*
- ✓ *Contribuer à la formation des agents de l'établissement sur la qualité et les référentiels retenus, accompagner le changement*

Profil recherché

- Versant: Fonction publique d'Etat
- Type de recrutement : Catégorie A, contractuel-le, CDD jusqu'au 31/08/2023, possibilité de renouvellement (Article L.332-22)
- Localisation : Nantes, chemin de la censive du Tertre
- Rémunération comprise entre : 1448€ nets/ mensuels (1802€ bruts) [sans expérience] et 2070€ nets/ mensuels (2576€ bruts) [+ 15 ans expérience]
- Formation et/ou qualification :
- Expériences antérieures bienvenues pour occuper le poste

Poste ouvert aux agents susceptibles de se prévaloir d'une priorité légale conformément aux dispositions de l'article 60 de la loi du 11 janvier 1984 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique de l'Etat (sur présentation d'un justificatif).

Compétences et connaissances requises

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires :

- Connaissance approfondie des différents modèles de gestion du management de la qualité
- Connaissance approfondie des normes et des référentiels « qualité » les plus courants
- Connaissance générale des techniques documentaires appliquées à la démarche qualité
- Connaissance de l'environnement professionnel

Savoir-faire opérationnels :

- Piloter un projet
- Manager en transversal
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Piloter les processus
- Assurer une veille

Savoir-être :

- Rigueur, précision et organisation dans les toutes les phases du travail
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité à rendre compte
- Autonomie

• Nos atouts

- **Télétravail**
- **45 jours de congés annuels**
- **Temps de travail 37h15**

Conseils aux candidats :

... **N'hésitez pas à consulter le site Internet de Nantes Université**

Date limite de réception des candidatures : 27/11/2022

Date de la commission de recrutement : entre le 1^{er} et le 15 décembre

Date de prise de fonctions souhaitée : 01/01/2023

Contact : merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) + derniers arrêté d'échelon et compte-rendu d'entretien professionnel exclusivement par mail à recrutement.societes@univ-nantes.fr

univ-nantes.fr