

Responsable Qualité

Entreprise : [Groupe ISILOG](#)

Type de contrat : CDI

Lieu de travail : Saint-Herblain

Description de l'offre : FAITES UN PAS VERS VOTRE AVENIR, rejoignez une entreprise triplement certifiée Qualité et certifiée HappyIndexAtWork !

Editeur de progiciel depuis près de 30 ans, nous sommes spécialisés dans la gestion des services informatiques (ITSM) et la gestion de la Qualité. La fidélisation de nos 800 clients répartis sur toute l'Europe a contribué à la réputation de nos produits. Le Groupe ISILOG réunit aujourd'hui 100 collaborateurs et poursuit sa croissance en renforçant ses effectifs par un Poste de Responsable Qualité (H/F).

La stratégie et la vision à long terme du Groupe ISILOG en matière de certification, sont aujourd'hui matérialisées par l'obtention de 4 certifications logiques, complémentaires et aux services de nos clients.

ISO 9001 : La certification organisationnelle

ISO 20 000 : La certification sur le service délivré

NF Logiciel : La certification de nos produits Qualiopi : La certification de la qualité de nos offres de formation

Basé(e) à Nantes et rattaché(e) au Directeur technique, vous serez en charge de la mise à jour du Système de Management de la Qualité et du suivi opérationnel des formations.

Au quotidien, nous vous confierons :

- la mise à jour de notre gestion documentaire ;
- la réalisation des audits internes et externes ;
- la gestion des réclamations clients ;
- la communication autour de la qualité ;

Selon votre profil, vous pourrez être force de proposition sur l'évolution de nos processus.

Titulaire d'un diplôme (bac +2/4) en qualité/management, vous êtes rigoureux(se), organisé(e), dynamique et souhaitez-vous investir dans une entreprise en pleine croissance. Une connaissance du monde de l'édition de logiciel ou de la norme ISO 27000 serait appréciée.

Comment postuler ? Si cette offre vous intéresse, n'hésitez pas à nous envoyer votre CV à rh@isilog.fr