

CORRESPONDANT QUALITE F/H

Type de contrat : CDI Lieu de travail : SAINT-HERBLAIN / SAINT-BREVIN-LES-PINS

Description de l'offre : Leader de la formation par alternance dans le secteur du bâtiment et forte de 40 ans d'expérience, l'association BTP CFA Pays de la Loire forme plus de 4700 apprentis et stagiaires de formation continue, du CAP au Bac +2, à l'ensemble des métiers du bâtiment : gros-œuvre, bois, couverture, métallerie, finition, énergie, piscine, encadrement.

Convaincus des vertus de l'alternance comme voie de formation et d'insertion professionnelle et pilotés par un Conseil d'Administration paritaire composé des syndicats de la branche, nous mettons notre expertise au service des besoins en compétences des entreprises du Bâtiment (plus de 3000 clients) et de l'emploi. Avec la réforme de l'apprentissage et de la formation continue lancée en 2018, notre activité est à la fois en développement et en forte mutation, un enjeu mobilisateur et fédérateur pour nos équipes.

Solidement implantés dans la région Pays de la Loire, nous employons aujourd'hui plus de 380 collaborateurs - formateurs et fonctions support - et disposons de 5 sites de formation localisés à Saint-Herblain, Saint-Brevin-les-Pins, Angers, Le Mans et La Roche-sur-Yon. Notre siège est situé à Nantes.

BTP CFA Pays de la Loire est certifiée Qualiopi pour ses activités de formation par apprentissage et de formation professionnelle continue.

La fonction Qualité/RGPD est pilotée par la Directrice Qualité-Sécurité-Environnement régionale, avec l'appui de correspondants sur les sites de formation et d'un cabinet auquel a été confiée la mission de DPO.

Pour en savoir plus, RDV sur notre site www.btpcfa-pdl.com Et sur notre page LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/btpcfapdl>

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons un(e) Correspondant(e) qualité en CDI pour BTP CFA Loire-Atlantique (2 sites : Saint-Herblain et Saint-Brevin-les-Pins).

VOTRE MISSION

Rattaché(e) hiérarchiquement au Directeur de BTP CFA Loire-Atlantique, vous ferez partie de l'équipe Qualité animée par la Directrice QSE régionale.

Vos principales missions :

- Assurer, en lien avec la Direction de BTP CFA Loire-Atlantique et la Directrice QSE régionale, le suivi de la mise en œuvre de la démarche Qualité au sein des sites de Saint-Herblain et Saint-Brevin-les-Pins, et contribuer au respect des exigences internes et externes
- Faciliter l'évolution des pratiques et outils de travail sur les sites de formation, en lien avec les Pilotes de processus ; vulgariser les procédures et orienter les équipes vers les ressources mises à disposition
- Assurer la remontée d'informations liées aux sites de formation visant à enrichir et/ou ajuster le système Qualité vers la fonction centrale
- Alerter la Direction des impacts potentiels sur le système Qualité en cas d'évolutions à venir au sein des sites de formation (ex : nouveau produit de formation, nouvel outil...)
- En lien avec la Direction et les pilotes de processus, alerter les équipes à l'approche d'échéances (ex : mise en œuvre des bilans, enquêtes de satisfaction, revues de direction...)

- Assurer un suivi de 1er niveau du plan d'actions d'amélioration au sein de BTP CFA Loire-Atlantique (les 2 sites) ; proposer, si nécessaire, des méthodes de résolution de problèmes aux Pilotes de processus
- Préparer et copiloter les revues de direction de BTP CFA Loire-Atlantique (y compris la remontée d'indicateurs), en lien avec la Direction et les Pilotes de processus ; participer aux revues de processus
- Contribuer à la préparation des audits de certification et des audits internes ; mener des audits internes sur la Loire-Atlantique et les autres sites de formation de l'association
- Contribuer à relayer au sein de BTP CFA Loire-Atlantique les actions de communication impulsées par la Direction des deux sites et la fonction centrale ; décliner au niveau de la Loire-Atlantique les actions émanant de la fonction centrale
- Participer à l'acculturation des salariés - notamment les nouveaux arrivants - sur les thématiques Qualité, en lien avec la Direction et les Pilotes de processus
- Participer aux réunions du Comité de Direction et aux travaux afférents
- Participer aux réunions et travaux de l'équipe Qualité de l'association
- Dans le cadre de la démarche RGPD de BTP CFA Pays de la Loire : assurer les rôles de contact privilégié du Relais RGPD régional et du Délégué à la Protection des Données externe et d'interlocuteur de 1er niveau pour les équipes de BTP CFA Loire-Atlantique ; faire remonter les questions et difficultés éventuelles des équipes ; diffuser les informations descendantes ou participer au suivi du plan d'actions RGPD et aux travaux de l'équipe RGPD

VOTRE PROFIL

- De formation BAC+3 et/ou doté(e) d'une expérience professionnelle équivalente, vous avez une première expérience dans la facilitation de projets transversaux et l'accompagnement du changement, idéalement dans le domaine de la qualité.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques et vous êtes à l'aise avec l'informatique en général.
- Autonome et rigoureux(se), vous avez de bonnes capacités d'analyse et d'adaptation et possédez de l'appétence pour l'amélioration continue. Vous faites également preuve d'aisance relationnelle et de diplomatie.
- La connaissance du secteur de la formation professionnelle et/ou des principes du RGPD serait un plus.
- Mobilité : Le poste étant partagé entre les sites de Saint-Herblain et Saint-Brevin-les-Pins, le permis B est requis. Des déplacements ponctuels sur les autres sites de formation de BTP CFA Pays de la Loire sont également à prévoir (audits, réunions...).

REMUNERATION ET AVANTAGES

- Type de contrat : CDI
- Rémunération : salaire annuel brut à partir de 29 000 EUR (selon expérience) sur 12.8 mois
- Statut : ETAM
- Temps de travail : 1547h / an
- Congés et RTT : 6 semaines de congés payés
- Restauration : accès restaurant CFA Comment postuler ? : Candidatures (CV + lettre de motivation) à envoyer par mail au service RH : recrutement@btpcfa-pdl.com
- Référence de l'annonce à préciser dans l'objet du mail : 44_Qualité_RGPD
- Processus de recrutement : tri des CVs selon les critères mentionnés dans le profil, 1er entretien avec la responsable du recrutement et la RRH, 2ème entretien avec le directeur, prise de référence, période d'essai 3 mois
- Date de prise de poste souhaitée : dès que possible.

Toutes les candidatures sont lues. En l'absence de contact de notre part dans un délai de 3 semaines après la date limite de dépôt des candidatures, veuillez considérer que votre candidature n'a pas été retenue.