

## Chargé de qualité et gestion des risques – secteur tertiaire H/F

Vous avez envie de rejoindre une entreprise en pleine croissance, reconnue pour sa qualité de service, engagée dans une démarche d'innovation forte, attachée à la qualité de vie au travail de ses collaborateurs et qui place le client au cœur de ses préoccupations : Participez à cette aventure !

IMA PROTECT, filiale à 100 % du Groupe IMA propose des solutions d'alarmes, de télésurveillance, de téléassistance et d'objets connectés.

Quelques chiffres clés : + de 260 salariés, + de 95 000 clients sur toute la France, 38 millions de Chiffre d'Affaires.

Vous souhaitez connaître notre univers ? Nous sommes là pour vous le faire découvrir.  
N'hésitez plus, rejoignez-nous !

-----

**Dans le cadre d'une création de poste, nous recherchons un chargé de qualité et gestion des risques F/H** dont la mission sera d'apporter un support opérationnel à l'ensemble des services et métiers afin de maintenir leurs engagements dans les démarches qualité, risques et conformité. Vous travaillerez au quotidien en binôme avec la Chargée de Qualité présente depuis plusieurs années sur le poste.

Après une période de formation sur les référentiels normatifs et réglementaires applicables à l'activité (APSAD, CNAPS, NF Service de téléassistance...) et aux outils utilisés en internes, **vos missions seront les suivantes :**

- **Gestion de la Qualité :** conformément à la norme ISO 9001, contribuer au déploiement, à l'animation et au pilotage du SMQ.

- Revue de processus : suivi des planning et accompagnement des pilotes dans la préparation des revues présentées à la direction (indicateurs, risques, plan d'actions)
- Enquêtes de satisfaction clients : administration, analyse et organisation de la communication
- Gestion documentaire : Coordonner les travaux de mise à jour documentaire au travers de l'animation d'ateliers (formation aux techniques de rédaction, accompagnement des métiers dans l'actualisation des modes opératoires métiers et procédures transversales)
- Audits qualité internes : réalisation d'audits et accompagnement de l'équipe d'auditeurs internes dans leurs missions d'audits, suivi des plans d'actions
- Amélioration continue : suivi des plans d'actions et reporting à chaque niveau de la démarche

- **Gestion des risques :** animation de la démarche risques : actualisation des cartographies de risques majeurs et opérationnels, accompagnement des pilotes dans leurs évaluations, réalisation des contrôles de 1er niveau, déclaration et suivi des incidents

- **Conformité :** être le garant de la bonne prise en compte des exigences réglementaires applicables à l'activité, sensibilisation des collaborateurs à chaque niveau de l'entreprise

- **RSE :** participation à la mise en place, au déploiement, à l'animation et au pilotage de la démarche

- **Normes et réglementations propres à nos activités :** Préparer et assurer la pérennité des démarches de certification spécifiques, veille et mise en œuvre des évolutions (APSAD, CNAPS, NF Service de téléassistance...)

- Statut : Agent de maîtrise
- Rémunération selon profil et expérience

#### **De bonnes raisons de nous rejoindre :**

- Poste en CDI à 35 heures hebdomadaires
- Basé à Nantes Nord, Parc de la Chantrerie (lignes de bus C6, E5 et 75 arrêt Chantrerie Grandes Ecoles).
- Restaurant d'entreprise sur site (prise en charge à 50% du repas par l'entreprise),
- Prise en charge à 50% de l'abonnement aux transports en commun ou indemnité de transport pour les personnes véhiculées,
- Mutuelle : prise en charge à 65% par l'entreprise,
- Prime intéressement et participation et prime vacances

#### **Profil recherché**

- Issu d'une formation Qualité, vous avez un niveau d'études MASTER 1/2 ou équivalent et justifiez d'une expérience 2 à 3 ans minimum, impérativement dans les services
- Vous maîtrisez de la norme ISO 9001 et les concepts du Système de Management de la Qualité (écoute client, amélioration continue...)
- Votre organisation et rigueur ainsi que votre esprit d'analyse et votre curiosité seront de réels atouts pour ce poste.
- Rapidement autonome, vous avez une bonne maîtrise de l'informatique (Power Point et Excel) et avez de fortes capacités pour la formalisation et les écrits.
- Vous disposez également d'une aisance relationnelle et savez faire preuve d'écoute et de diplomatie. Vos capacités à travailler en équipe font de vous un élément essentiel de cette fonction transverse. En contact direct avec les équipes terrain et en interface régulière avec les équipes support, vous êtes à l'aise pour vous exprimer en public (animation, formation, accompagnement...) et faites preuve de pédagogie.
- Vous êtes le relais Groupe sur les sujets qualité, risques, conformité et RSE.

**Vous êtes intéressé par cette offre ? N'hésitez plus et postulez !**

⇒ <https://ima-career.talent-soft.com>

Type d'emploi : Temps plein, CDI