

## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

*Mise à jour : 31 juillet 2018*

### **Préambule**

Cette charte a pour objectif de décrire et informer les utilisateurs de la manière dont Le MFQM Pays de la Loire s'engage à collecter, utiliser et protéger les données personnelles collectées.

En utilisant le site internet [www.mfqm.fr](http://www.mfqm.fr) et les services proposés par le MFQM Pays de la Loire, les utilisateurs acceptent la collecte et l'utilisation de leurs données personnelles.

En cas de modification ou de mise à jour, la charte révisée sera notamment mise en ligne sur ce site avec mention de la dernière date de mise à jour. Vous devez en conséquence vérifier régulièrement ce site pour rester informé de tout changement ou mise à jour de la politique de protection des données personnelles du MFQM Pays de la Loire.

### **Les données collectées**

Les données personnelles peuvent être collectées lorsque les utilisateurs :

- naviguent sur le site,
- envoient un message via le formulaire de contact,
- contactent le MFQM par téléphone,
- s'abonnent à une newsletter,
- s'inscrivent à des événements, des formations, des rencontres,
- répondent à des enquêtes.

Ces données à caractère professionnels peuvent être : nom, prénom, entreprise pour laquelle l'utilisateur travaille, fonction, adresse postale de l'entreprise, adresse électronique professionnelle, numéro de téléphone professionnel.

Si l'utilisateur ne souhaite pas fournir certaines de ces informations, les inscriptions aux rencontres organisées par le MFQM Pays de la Loire ne pourront pas être validées.

### **L'utilisation des données collectées**

Ces données sont collectées et traitées :

- pour communiquer avec vous
- pour vous répondre lorsque vous nous contactez
- pour personnaliser nos échanges et vous assurer un service de qualité
- pour vous communiquer nos différents outils marketing, de veille, newsletter, enquêtes, etc
- pour vous informer sur nos événements, ainsi que ceux de nos partenaires
- pour procéder à des calculs statistiques anonymisés.

## **Les destinataires des données personnelles**

Les données collectées sont destinées à être utilisées par le MFQM Pays de la Loire. Elles ne seront pas communiquées à des tiers sans l'accord préalable des utilisateurs concernés.

## **La conservation des données collectées**

Les données personnelles collectées sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de leur traitement. Une fois cette durée passée, les données seront archivées.

En cas de désinscription à la newsletter du MFQM Pays de la Loire, les données personnelles permettant de contacter l'utilisateur sont conservées dans la liste de désinscription du MFQM Pays de la Loire afin de veiller à ce qu'il ne soit plus destinataire des futures communications.

## **La sécurisation des données**

Le MFQM Pays de la Loire prend les mesures appropriées pour assurer la protection de la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées dans le cadre de ses services et activités. Le MFQM Pays de la Loire veille à ce que ses prestataires techniques susceptibles d'avoir connaissance des données personnelles respectent la même confidentialité.

Toutefois, le réseau Internet étant ouvert à tous et non sécurisé, le MFQM Pays de la Loire ne peut pas être tenu pour responsable de la sécurité des transmissions des données personnelles par Internet.

## **Les droits d'accès et de modification**

Tout utilisateur dont ses données auraient été collectées, dispose, sous réserve des limites prévues par la réglementation en vigueur, de droits face à l'utilisation de ses données, à savoir :

- Le droit à l'information sur l'utilisation de ses données personnelles,
- Le droit à l'accès aux informations personnelles que nous possédons sur lui,
- Le droit à la correction des données personnelles inexactes, incomplètes, équivoques, périmées,
- Le droit à la suppression de ses données personnelles
- Le droit à retirer son consentement pour recevoir des informations de notre part
- Le droit à l'opposition au traitement de ses données

Ces droits peuvent être exercés auprès des deux permanentes du MFQM Pays de la Loire par email : [contact@mfqm.fr](mailto:contact@mfqm.fr) ou par courrier : MFQM Pays de la Loire – Le M'44 l'Atelier des Entrepreneurs, 168 route de Saint-Joseph - 44300 Nantes.

Pour se désabonner de la newsletter, l'utilisateur peut à tout moment utiliser le formulaire de désinscription en ligne disponible à l'adresse suivante :

<http://fkl.r.bh.d.sendibt3.com/27a6dxw8wqvg.html>

Les données seront archivées ou détruites en cas de désabonnement.

En outre, une réclamation auprès de la CNIL peut être faite à tout moment [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)