

- LEARNING BOX -
PRATIQUER L'AUDIT INTERNE

Jeudi 7 et vendredi 8 mars 2019

PROGRAMME

1. Historique du management de la qualité et des audits

- La théorie X et Y de Mac Grégor
- L'évolution des concepts et des pratiques d'audits
- Les audits croisés

2. Les principes des audits internes d'efficacité

- L'audit interne, un outil du management et de l'amélioration permanente
- Installer une relation de confiance entre auditeurs et audités
- Pour une pratique d'audit "gagnant/gagnant"
- L'indépendance de l'auditeur et son statut de candide
- Les particularités des audits internes croisés
- Savoir auditer au-delà des référentiels d'audit

3. La bienveillance dans les audits

- Les méthodes de questionnement (outils et astuces)
- L'attitude de l'auditeur
- La formulation des écarts (le factuel, le recueil de preuves)
- La prise de conscience et l'acceptation des écarts
- La rédaction positive du rapport

4. L'approche PDCA

- Le principe du PDCA. Le concept de la performance
- Le principe du PDCA appliqué aux pratiques d'audits internes
- L'étape du DO (Compréhension de la situation)
- L'étape du PLAN (La recherche de métras modèles externes)
- L'étape du CHECK (La recherche d'une évaluation des écarts)
- L'étape du ACT (La recherche de l'adaptation permanente au milieu)
- Les pistes de progrès

5. Jeu de rôle

6. L'audit avec la nouvelle version de la norme ISO 9001 : 2015

- L'obligation de démonstration des organismes
- Le cycle PDCA
- Le renforcement de l'approche processus
- L'approche par les risques et opportunités
- L'audit de comportements et d'attitudes
- Les audits de processus
- Les audits de direction

7. La chronologie des audits et les éléments essentiels

- La programmation : la durée des audits et le découpage en processus
- La préparation : la connaissance des modèles et des critères d'audit, le plan d'audit
- La réalisation : les entretiens, la prise de notes, la confidentialité, les écarts et les pistes d'amélioration
- La conclusion : préparation de la réunion de clôture, élaboration du rapport d'audit, animation de la réunion de clôture
- L'après audit : le plan d'actions d'amélioration, le suivi des améliorations, l'évaluation de leur efficacité

8. Jeux de rôles

9. Conclusions/Débats