

Responsable Qualité - Editeur de logiciel H/F (Réf: 2018-09-ASR)

Editeur de progiciel depuis plus de 20 ans, nous sommes spécialisés dans la gestion des services informatiques (ITSM) et la gestion de la Qualité. La fidélisation de nos 800 clients répartis sur toute l'Europe a contribué à la réputation de nos produits. Le Groupe ISILOG réunit aujourd'hui 90 collaborateurs et poursuit sa croissance en renforçant ses effectifs par un Responsable Qualité – Formation (H/F).

La stratégie et la vision à long terme du Groupe ISILOG en matière de certification, sont aujourd'hui matérialisées par l'obtention de 3 certifications logiques, complémentaires et aux services de nos clients.

- ISO 9001 : La certification organisationnelle
- ISO 20 000 : La certification sur le service délivré
- NF Logiciel : La certification de nos produits

Basé(e) à Nantes et rattaché(e) au responsable qualité, vous serez en charge de la mise à jour du Système de Management de la Qualité et du suivi opérationnel des formations.

Au quotidien, nous vous confierons :

- la mise à jour de notre gestion documentaire ;
- la réalisation des audits internes et externes ;
- la gestion des réclamations clients ;
- la communication autour de la qualité ;
- le suivi opérationnel des formations internes et externes ainsi que la relation avec notre OPCA ;
- la gestion des compétences ;

Selon votre profil, vous pourrez être force de proposition sur l'évolution de nos processus.

Titulaire d'un diplôme (bac +2/4) en qualité/management, vous êtes rigoureux(se), organisé(e), dynamique et souhaitez-vous investir dans une entreprise en pleine croissance. Une connaissance du monde de l'édition de logiciel serait appréciée.

Cette offre vous intéresse ? Contactez directement Lionel LABBE, Directeur Exploitation, par mail à l'adresse lionel.labbe@isilog.fr