



## Mariam ZOUGOURI

40 ans

4 rue du bâtonnier Y. Guinaudeau - Nantes

06 89 16 79 65

[linkedin.com/in/mariam-z-4a4639111](https://www.linkedin.com/in/mariam-z-4a4639111)

[mariamzougouri@gmail.com](mailto:mariamzougouri@gmail.com)

Forte de mes formations et expériences professionnelles en Droit, en Assurances des Entreprises et en Qualité, je suis rigoureuse dans la mise en place et de suivi de normes qualité.

### COMPETENCES :

#### Qualité: à acquérir

- ISO 9001 – Norme de management de la Qualité
- Formaliser un processus opérationnel
- Rédiger des documents applicables par les utilisateurs
- Réaliser des audits
- Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité
- Gestion des non-conformités
- Gestion de l'amélioration continue

#### Assurances Entreprises:

- Assurer les risques des entreprises
- Santé Sécurité au Travail
- Capacité relationnelle, d'écoute et à fédérer
- Qualité de la relation client
- Négociation et vente de produits adaptés aux besoins de l'entreprise

**Langues:** Anglais

**Informatiques:** Pack office

**Centres d'intérêt:** membre de l'Amap Centre ville Nantes, membre de l'Association MFQM (Mouvement Français Qualité et Management)

## TECHNICIENNE QUALITE

Recherche stage de 10 semaines partir du 01/02/2021

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**2018 – 2019**

**Assistante Qualité - AGENA3000 - Cholet**

- Définition de la politique Qualité de l'entreprise
- Conception et mise à jour des logigrammes
- Rédaction de rapports d'audits

**2014 – 2018**

**Chargée de missions - Gestionnaire Souscripteur Assurances des risques d'entreprises - MMA - GROUPE COVEA - Nantes**

- Accompagnement des entreprises dans la prévention et la gestion des risques professionnels et d'entreprises
- Gestion de la Qualité de la relation clients
- Gestion des réclamations et des insatisfactions clients

**2010 – 2013**

**Juriste d'Affaire - RTE EDF Transport d'électricité – Cabinets d'avocats - Nantes**

- Suivis de dossiers sur les réseaux de transports d'électricité aériens, souterrains
- Recherches juridiques (doctrines, jurisprudences, lois)

### FORMATIONS/ DIPLOMES

**2020 :** Technicienne de la Qualité – GRETA Pays de la Loire

**2018 - 2019**

Master Spécialisé Management de la QSE en alternance - CESI de ST NAZAIRE

**2015**

Licence professionnelle Commerce, Conseil, Gestion, Souscription en assurances des entreprises – Major de Promo – CNAM/ENASS

**2009 - 2014**

Institut d'Etudes Judiciaires - Préparation à l'examen de l'école d'avocat – Université de Nantes

**2009**

Master 2 droit de l'environnement et du développement durable - Université de Nantes

**2006**

Master 1 Droit des affaires - Université de Ouagadougou